



**PREFEITURA
DE GOIÂNIA**

Saúde

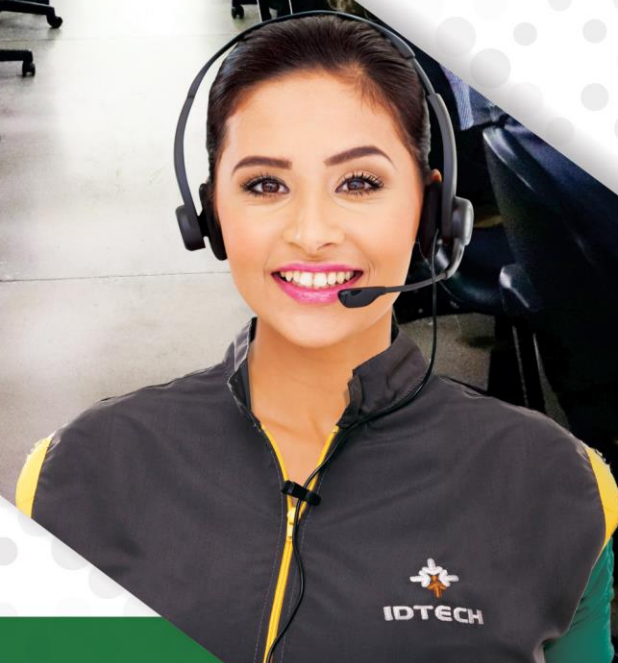
RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES Maio de 2021

Central de Atendimento
ao Cidadão - Teleconsulta

Serviço de Apoio à
Consultas Especializadas

Serviço de Acolhimento e
Humanização do Ciams Novo Horizonte

Central Humanizada de
Orientações sobre Covid-19



SUMÁRIO	
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	3
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	4
1.1. Dados Estatísticos	4
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	4
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	4
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em maio/2021.....	5
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.	6
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em maio/2021	7
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de maio/2021	7
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2021	8
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	8
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2021	9
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2021	10
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2021.....	10
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de maio/2021	11
2.1. Atividades realizadas na Unidade	11
2.2. Busca por vagas sem sucesso	14
2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas	16
2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	17
2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	18
2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades).....	27
2.7. Projeto Alto Risco	27
2.8. Sala de Situação	28
2.9. Planos de Saúde	31
2.10. Sobras de Vagas	32
2.11. Dados Contact Center	32
2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual.....	32
2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	33
2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19	34
2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	36
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS	39
ANEXOS	41

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – MAIO/2021

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **maio/2021**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

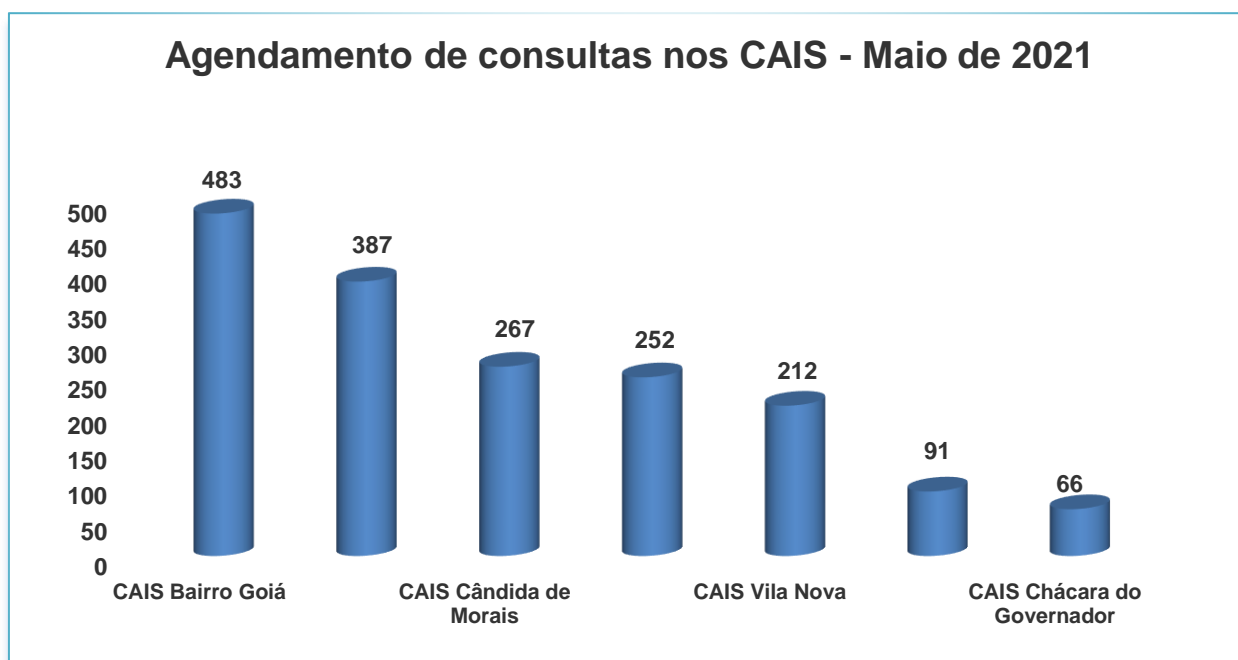
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de maio/2021.

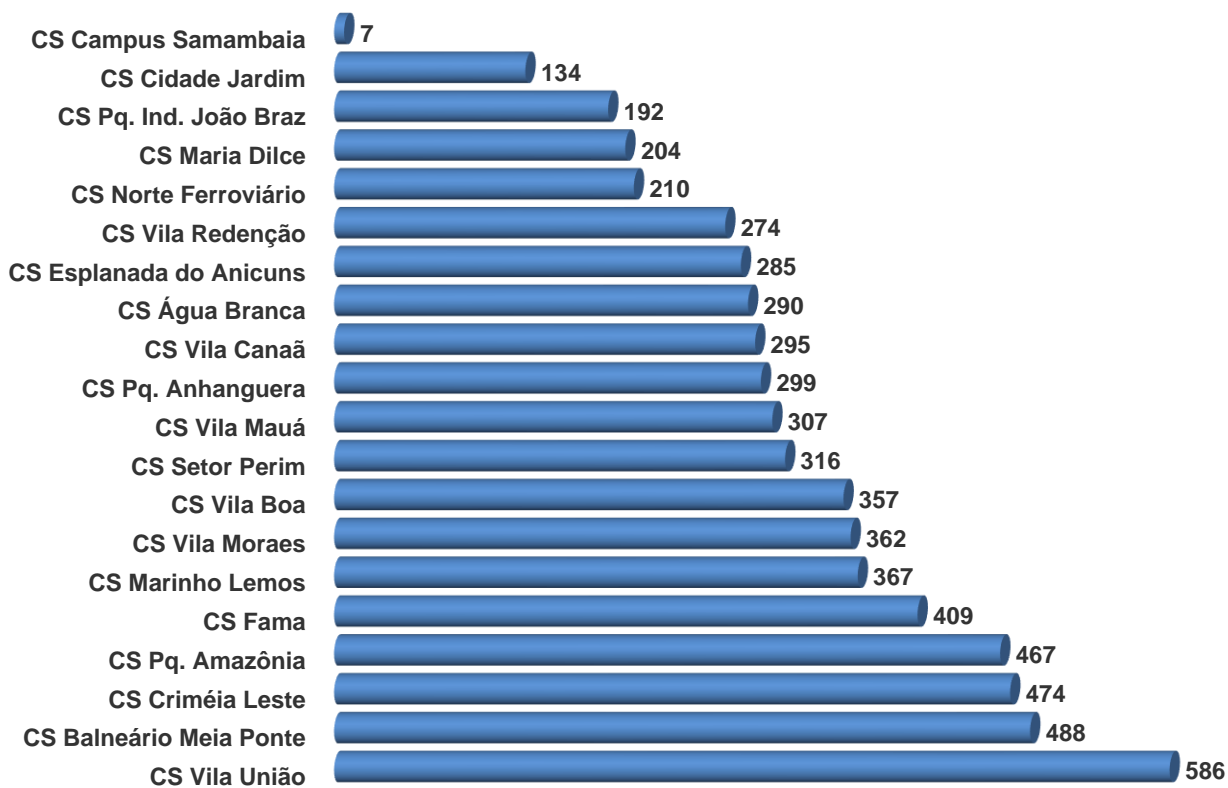
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Maio_2021			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLÍNICO GERAL	694	1794	2488
GENERALISTA	170	2054	2224
GINECOLOGISTA	949	957	1906
PEDIATRIA	477	1079	1556
PEDIATRIA ALTO RISCO	8	6	14
COMORBIDADE	160	774	934
Total	2.458	6.664	9.122

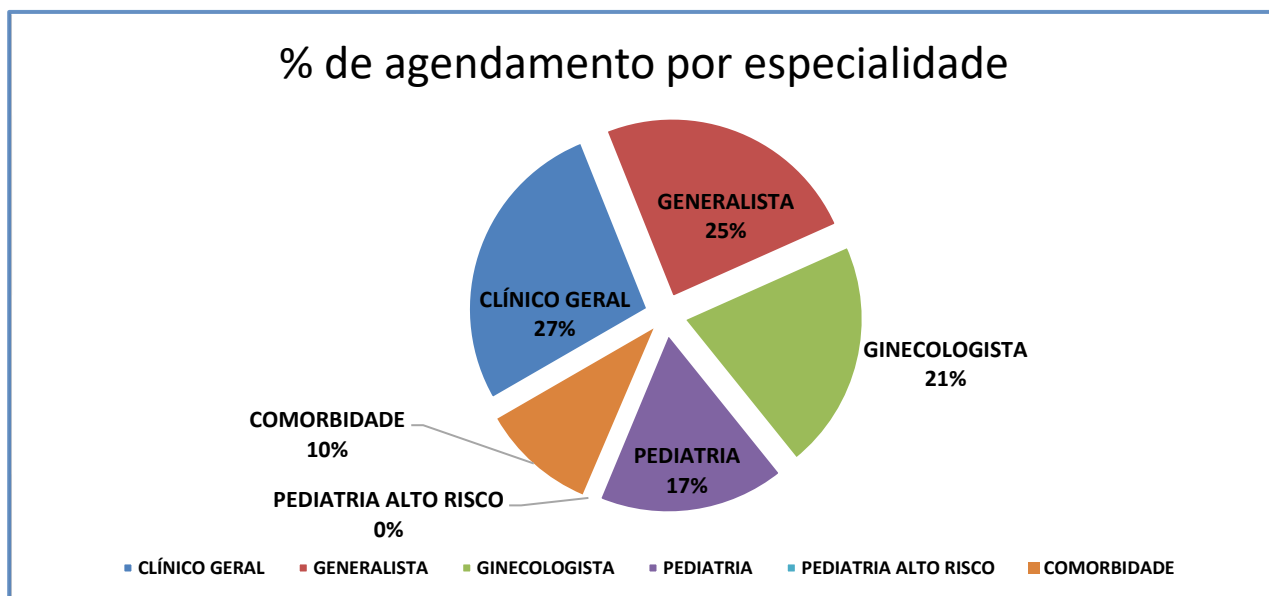
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Maio_2021



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em maio/2021.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Maio de 2021								
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Consulta Vacina Covid	Total
1	CS Vila Clemente	178	59	48	0	0	8	293
2	CS Balneário Meia Ponte	406	53	0	0	0	29	488
3	CS Vila Redenção	60	128	56	0	0	30	274
4	CS Marinho Lemos	48	85	127	0	75	32	367
5	CS Água Branca	96	39	78	0	37	40	290
6	CS Vila Canaã	90	49	51	0	69	36	295
7	CS Conj. Riviera	119	51	0	0	402	56	628
8	CAIS Pq. Das Amendoeiras	231	54	71	0	0	31	387
9	CAIS Cândida de Moraes	145	47	31	3	0	41	267
10	CS Vila Mauá	91	70	20	0	91	35	307
11	CIAMS Novo Horizonte	0	120	0	0	0	0	120
12	CAIS Vila Nova	32	126	50	4	0	0	212
13	CS Norte Ferroviário	3	0	74	0	96	37	210
14	CAIS Jd. Novo Mundo	0	192	60	0	0	0	252
15	CS Setor Perim	0	14	80	0	182	40	316
16	CS Esplanada do Anicuns	4	110	54	0	101	16	285
17	CS Vila União	0	13	63	0	420	90	586
18	CS Vila Boa	27	96	97	0	109	28	357
19	CS Pq. Anhanguera	65	109	92	5	4	24	299
20	CS Vila Moraes	0	0	35	0	272	55	362
21	CS Pq. Amazônia	208	61	119	0	0	79	467
22	CS Pq. Ind. João Braz	78	0	79	0	0	35	192
23	CS Maria Dilce	0	101	17	0	78	8	204
24	CAIS Bairro Goiá	192	94	160	1	0	36	483
25	CAIS Finsocial	0	91	0	0	0	0	91
26	CAIS Chácara do Governador	0	66	0	0	0	0	66
27	CS Criméia Leste	210	0	0	0	187	77	474
28	CS Fama	205	0	39	0	94	71	409
29	CS Cidade Jardim	0	78	55	1	0	0	134
30	CS Campus Samambaia	0	0	0	0	7	0	7
Total		2488	1906	1556	14	2224	934	9122

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em maio/2021

Maio de 2021									
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Consulta Vacina Covid	Total	Participação
03/05/2021	Segunda-feira	116	146	104	0	142	0	508	5,57%
04/05/2021	Terça-feira	161	166	98	1	142	0	568	6,23%
05/05/2021	Quarta-feira	185	141	112	0	163	0	601	6,59%
06/05/2021	Quinta-feira	182	96	104	0	179	0	561	6,15%
07/05/2021	Sexta-feira	136	92	40	1	73	0	342	3,75%
10/05/2021	Segunda-feira	159	145	102	0	153	0	559	6,13%
11/05/2021	Terça-feira	169	135	95	1	134	0	534	5,85%
12/05/2021	Quarta-feira	195	138	113	0	156	0	602	6,60%
13/05/2021	Quinta-feira	157	102	112	0	155	0	526	5,77%
14/05/2021	Sexta-feira	131	77	49	2	84	0	343	3,76%
17/05/2021	Segunda-feira	87	84	59	0	88	0	318	3,49%
18/05/2021	Terça-feira	83	68	65	1	87	0	304	3,33%
19/05/2021	Quarta-feira	100	71	78	0	92	0	341	3,74%
20/05/2021	Quinta-feira	107	64	72	0	106	134	483	5,29%
21/05/2021	Sexta-feira	86	48	34	2	52	163	385	4,22%
25/05/2021	Terça-feira	84	70	66	2	82	215	519	5,69%
26/05/2021	Quarta-feira	94	72	77	1	90	147	481	5,27%
27/05/2021	Quinta-feira	100	55	75	0	104	123	457	5,01%
28/05/2021	Sexta-feira	78	46	30	2	47	79	282	3,09%
31/05/2021	Segunda-feira	78	90	71	1	95	73	408	4,47%
Total		2488	1906	1556	14	2224	934	9122	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de maio/2021

	maio_2021										
	Disp.	Bloq	Canceladas N utilizadas	Disp.	Marcadas TC	Total	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	2813	59	69	2685	2685	2685	100,00%	197	2488	92,66%	0
Ginecologista	2481	56	351	2074	2067	2067	99,66%	161	1906	91,90%	7
Pediatria	2217	48	141	2028	1647	1647	81,21%	91	1556	76,73%	381
Pediatria Alto Risco	81	3	10	68	14	14	20,59%		14	20,59%	54
Generalista	2411	42	21	2348	2347	2347	99,96%	123	2224	94,72%	1
Consulta Vacina Covid-19	2046	1	576	1469	937	937	63,78%	3	934	63,58%	532
Total	12049	209	1168	10672	9697	9697	90, 86%	575	9122	85,48%	975

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de maio/2021, 12.049 (doze mil, e quarenta e nove) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 209 (duzentas e nove) vagas e cancelaram 1.168 (hum mil cento e sessenta e oito) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 10.672 (dez mil seiscentas e setenta e duas) vagas. Destas, 975 (novecentas e setenta e cinco) permaneceram remanescentes e 575 (quinhentas e setenta e cinco) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 9.697 (nove mil seiscentas e noventa e sete) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 90,86 (noventa ponto oitenta e seis por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2021

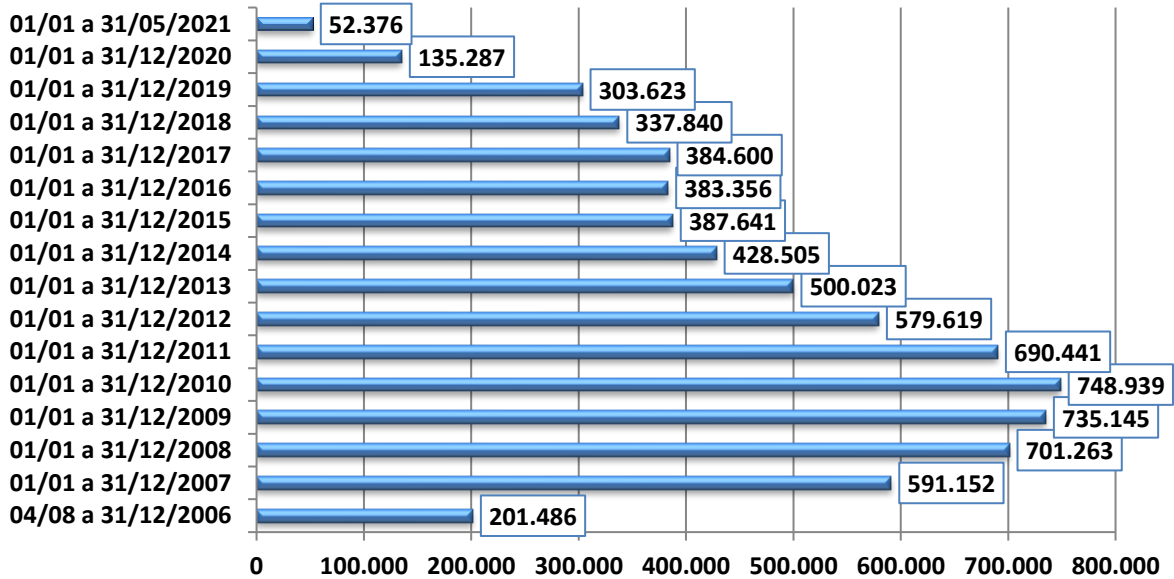
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade					Total
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina Covid	
2021	Janeiro	3.347	2.525	2.073	3.676	0	11.621
	Fevereiro	3.162	2.741	2.147	3.527	0	11.577
	Março	2.940	2.367	1.725	2.760	0	9.792
	Abril	3.056	2.608	1.919	2.681	0	10.264
	Maio	2.488	1.906	1.570	2.224	934	9.122
Total		14.993	12.147	9.434	14.868	934	52.376
Média Mensal		2.999	2.429	1.887	2.974	934	10.475

1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2021

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade					Total
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina Covid	
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	0	0	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	0	0	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	0	0	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	0	0	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	0	0	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	0	0	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	0	0	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	0	0	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	0	0	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	0	0	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	0	0	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	0	0	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	0	0	337.840

2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	0	0	303.623
2020	01/01 a 31/12/2020	52.102	36.714	24.576	21.895	0	135.287
2021	01/01 a 31/05/2021	14.993	12.147	9.434	14.868	934	52.376
Total		3.316.175	1.939.834	1.867.590	36.763	934	7.161.296

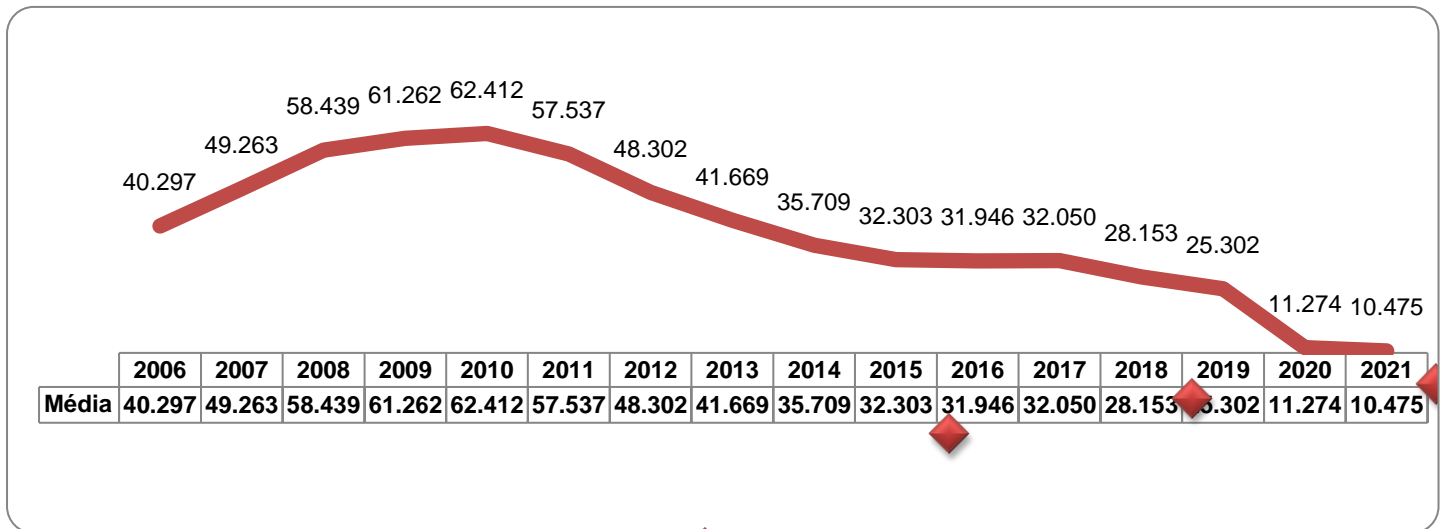
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021.



1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2021

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Jan	-	48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856	11.621
Fev	-	42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843	11.577
Mar	-	53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112	9.792
Abr	-	46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881	10264
Mai	-	51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	5.559	9122
Jun	-	47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	8.748	-
Jul	-	51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	9.108	-
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	10.539	-
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	13.396	-
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	14.173	-
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	14.520	-
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	10.552	-
TOTAL	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623	135.287	52.376
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	11.274	10.475

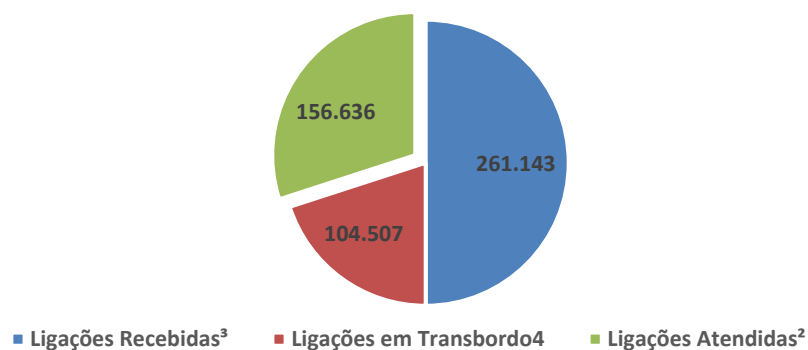
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2021



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2021.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações em Transbordo	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2021	Janeiro	59.650	30.521	29.129	-
	Fevereiro	46.300	18.797	27.503	-
	Março	33.345	4.878	28.467	-
	Abril	38.970	9.855	29.115	-
	Maio	82.877	40.456	42.421	-
Total		261.120	104.507	156.613	-

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2021



2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Maio/2021

2.1. Atividades realizadas na Unidade

- Os aniversariantes do mês de maio/2021 foram homenageados com uma mensagem em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



PROJETO EXCELÊNCIA

- Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. A agente que se destacou na realização das suas atividades, permanecendo com a qualificação de excelência, recebe como premiação uma folga. No mês de maio /2021, a colaboradora que se destacou foi Maria Dos Reis Lopes.



PRINCIPAIS OCORRÊNCIAS REGISTRADAS

- Na sexta-informativa do dia 07 de maio falamos sobre a história do relógio que nos deixou como lição a ligação que não importa que sejamos o mais ínfimo parafuso ou a mais ignorada rodinha, desde que o trabalho, em conjunto, seja para o bem de todos. E que se o esforço tiver êxito o que menos importa são os aplausos exteriores. O que vale mesmo é a paz de espírito do dever cumprido;
- Em 07 de maio/21, o Técnico da Empresa Orona Elevadores esteve realizando manutenção preventiva no elevador plataforma da Unidade;



- No dia 13 de maio/21, A Equipe da Confort Star esteve na unidade verificando o ar condicionado K7 devido apresentar gotejamento;



- Em 29 de maio de 2021 a equipe da Amazônia Garden Paisagismo realizou a manutenção mensal nos jardins da Unidade;



- No dia 31 de maio/2021 a equipe da Confort Star realizou manutenção nos aparelhos de ar condicionada da Unidade.



ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **maio/2021** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 21 (vinte e um) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados – maio/2021		
Item	Usuário	Elogio
01	Isuanir Maria José	A usuária elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Rogério Nunes Santos. Paciente relata: “estou muito satisfeita com atendimento”.
“	----	-----
20	Murilo Gomes	O usuário elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Edleilde Araujo, relata: " Este foi o Melhor atendimento que já tive pelo SUS".
21	Wagno Francisco Viera	O usuário elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Welison F. da Silva, relata: “Você é muito Gentil e educado”.

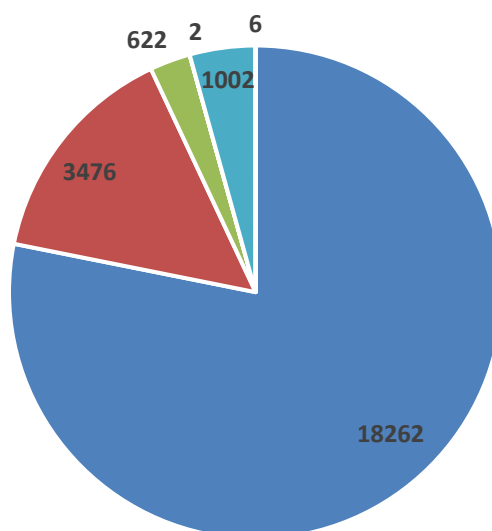
2.2. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso								
Item	Unidade de Saúde	Especialidades						Total
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Consulta Vacina Covid-19	
1	CS Marinho Lemos	86	36	13	0	19	0	154
2	CS Conj. Riviera	99	13	6	0	18	0	136
3	CAIS Cândida de Morais	3113	524	70	0	100	0	3807
4	CS Pq. Anhanguera	2813	497	121	0	151	0	3582
5	CS Criméia Leste	110	23	8	0	23	0	164
6	CS Norte Ferroviário	2531	486	94	0	96	1	3208
7	CAIS Campinas	3875	646	42	0	186	0	4749
8	CS Vila Redenção	106	26	16	0	4	0	152
9	CAIS Bairro Goiá	1544	451	16	0	47	1	2059
10	CAIS Finsocial	1723	230	8	0	146	1	2108
11	CS Vila Boa	94	48	11	0	18	0	171
12	CAIS Novo Mundo	7	17	35	0	1	0	60
13	CAIS Pq. Amendoeiras	104	7	2	0	7	0	120

14	CS Pq. Amazônia	88	18	23	1	4	1	135
15	CS Vila Mauá	40	25	28	0	4	0	97
16	CS Vila Moraes	45	1	17	0	23	0	86
17	CAIS Chácara do Governador	1193	198	31	0	55	0	1477
18	CS Vila Canaã	62	9	5	0	6	0	82
19	CS Água Branca	22	33	29	0	8	0	92
20	CS Vila União	55	9	17	0	39	0	120
21	CS Vila Clemente	47	33	1	0	1	0	82
22	CS Setor Perim	34	20	2	0	10	0	66
23	CS Cidade Jardim	14	10	4	0	2	1	31
24	CS Pq. Ind. João Braz	54	1	5	0	5	0	65
25	CS Fama	43	2	3	0	3	0	51
26	CS Balneário Meia Ponte	66	27	3	0	6	0	102
27	CIAMS Novo Horizonte	154	41	3	0	3	0	201
28	CS Maria Dilce	15	4	5	0	3	0	27
29	CS Esplanada do Anicuns	33	15	0	1	9	0	58
30	CAIS Vila Nova	84	19	4	0	5	1	113
31	CS Campus Samambaia	7	2	0	0	0	0	9
32	UABSF - Goiás	1	4	0	0	0	0	5
33	CIAMS Pedro Ludovico	0	1	0	0	0	0	1
Total		18262	3476	622	2	1002	6	23370

Busca de Vagas sem sucesso



2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de maio/2021 12.049 (doze mil e quarenta e nove) vagas foram disponibilizadas, sendo que 9.122 (nove mil cento e vinte e duas) foram marcadas, e 1.952 (hum mil novecentas e cinquenta e duas) foram canceladas e, ficaram disponíveis 975 (novecentas e setenta e cinco) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Maio de 2021																					
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria				Generalista				Consulta Vacina Covid-19			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Vila Clemente	412	213	178	35	0	59	59	0	0	70	48	0	22	0	0	0	0	70	8	32	30
CS Balneário Meia Ponte	715	458	406	52	0	63	53	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	194	29	84	81
CS Vila Redenção	347	81	60	21	0	166	128	38	0	65	56	2	7	0	0	0	0	35	30	4	1
CS Marinho Lemos	461	48	48	0	0	96	85	11	0	170	127	13	30	79	75	3	1	68	32	10	26
CS Criméia Leste	589	239	210	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	191	187	4	0	159	77	36	46
CS Água Branca	395	96	96	0	0	77	39	38	0	83	78	0	5	41	37	4	0	98	40	33	25
CS Vila Canaã	388	90	90	0	0	54	49	5	0	74	51	3	20	90	69	21	0	80	36	32	12
CS Conj. Riviera	820	123	119	4	0	59	51	8	0	0	0	0	0	417	402	15	0	221	56	53	112
CS Maria Dilce	302	0	0	0	0	128	101	25	2	34	17	11	6	92	78	14	0	48	8	16	24
CAIS das Amendoeiras	499	250	231	19	0	56	54	2	0	99	71	4	24	0	0	0	0	94	31	24	39
CAIS Cândida de Moraes	349	150	145	5	0	52	47	5	0	92	34	54	4	0	0	0	0	55	41	14	0
CS Vila Mauá	400	138	91	47	0	85	70	15	0	20	20	0	0	91	91	0	0	66	35	15	16
CIAMS Novo Horizonte	132	0	0	0	0	132	120	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Vila Nova	312	87	32	55	0	134	126	6	2	71	54	1	16	0	0	0	0	20	0	20	0
CAIS Chác. do Governador	70	0	0	0	0	70	66	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Perim	416	0	0	0	0	20	14	6	0	99	80	4	15	225	182	43	0	72	40	25	7
CS Norte Ferroviário	278	3	3	0	0	0	0	0	0	138	74	48	16	96	96	0	0	41	37	4	0
CAIS Jd. Novo Mundo	257	0	0	0	0	193	192	0	1	64	60	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Bairro Goiá	847	208	192	16	0	220	94	126	0	322	161	43	118	0	0	0	0	97	36	42	19
CS Esplanado do Anicuns	382	4	4	0	0	140	110	29	1	93	54	9	30	110	101	9	0	35	16	10	9
CS Vila União	648	0	0	0	0	13	13	0	0	83	63	16	4	420	420	0	0	132	90	24	18
CS Pq. Amazônia	569	214	208	6	0	107	61	46	0	149	119	21	9	0	0	0	0	99	79	13	7
CS Vila Boa	484	45	27	18	0	152	96	56	0	143	97	41	5	109	109	0	0	35	28	7	0
CS Pq. Ind. João Braz	237	78	78	0	0	0	0	0	0	108	79	4	25	0	0	0	0	51	35	8	8
CS Pq. Anhanguera	390	74	65	9	0	138	109	29	0	138	97	10	31	4	4	0	0	36	24	4	8
CAIS Finsocial	168	0	0	0	0	168	91	77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Moraes	483	0	0	0	0	0	0	0	0	45	35	4	6	321	272	49	0	117	55	31	31
CS Fama	510	214	205	9	0	0	0	0	0	63	39	2	22	110	94	16	0	123	71	39	13
CS Cidade Jardim	174	0	0	0	0	99	78	21	0	75	56	3	16	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Campus Samambaia	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	7	8	0	0	0	0	0
Total	12049	2813	2488	325	0	2481	1906	568	7	2298	1570	293	435	2411	2224	186	1	2046	934	580	532

1. Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Março	3653	2940	698	15	3638	80,48%	99,59%
	Abril	3516	3056	445	15	3501	86,92%	99,57%
	Maio	2813	2488	325		2813	88,45%	100,00%
	Total	9982	8484	1468	30	9952	84,99%	99,70%
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Março	3164	2367	754	43	3121	74,81%	98,64%
	Abril	3070	2608	413	49	3021	84,95%	98,40%
	Maio	2481	1906	568	7	2474	76,82%	99,72%
	Total	8715	6881	1735	99	8616	78,96%	98,86%
Pediatria/Alto Risco	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Março	2775	1725	559	491	2284	62,16%	82,31%
	Abril	2871	1919	247	705	2166	66,84%	75,44%
	Maio	2298	1570	293	435	1863	68,32%	81,07%
	Total	7944	5214	1099	1631	6313	65,63%	79,47%
Generalista	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Março	3116	2760	316	40	3076	88,00%	99,68%
	Abril	3019	2681	293	45	2974	88,80%	98,51%
	Maio	2411	2224	186	1	2410	92,24%	99,96%
	Total	8546	7665	795	86	8460	89,69%	98,99%
Comorbidade	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	2046	934	580	532	1514	45,65%	74,00%
	Total	2046	934	580	532	1514	45,65%	74,00%
Total Geral	37.233	29.178	5.677	2.378	34.855	78,37%	93,61%	

2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de maio/2021 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Dentre os **393** (trezentos e noventa e três) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **maio/2021**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 601 (seiscentos e um).

maio/2021		
Item	Bairros	Número de agendamento
1	Jardim Novo Mundo	601
2	Jardim Balneário Meia Ponte	366
3	Jardim América	343
4	Parque Amazônia	319
5	Setor Pedro Ludovico	254
6	Jardim Nova Esperança	246
7	Parque Industrial João Braz	191
8	Setor Urias Magalhães	180
9	Jardim Europa	159
10	Setor São José	155
11	Setor Leste Vila Nova	154
12	Setor Criméia Leste	138
13	Setor Negrão De Lima	137
14	Cidade Jardim	131
15	Setor Faiçalville	131
16	Setor Central	120
17	Setor Sudoeste	120
18	Vila Novo Horizonte	119
19	Parque Anhanguera II	112
20	Jardim Vila Boa	92
21	Água Branca	89
22	Setor Campinas	86
23	Vila Redenção	82
24	Conjunto Riviera	79
25	Setor União	77
26	Parque Santa Cruz	75
27	Setor Perim	72
28	Vila Morais	72
29	Setor Bueno	71
30	Setor Rio Formoso	69
31	Residencial Solar Ville	66
32	Capuava	65
33	Setor Norte Ferroviário	65
34	Vila João Vaz	64
35	Santa Genoveva	63
36	Jardim Brasil	60
37	Setor Castelo Branco	60

38	Setor Centro Oeste	59
39	Carolina Parque	54
40	Setor Dos Funcionários	54
41	Jardim Presidente	53
42	Vila Monticelli	53
43	Jardim Atlântico	52
44	Setor Progresso	52
45	Jardim Goiás	50
46	Setor Morada Do Sol	50
47	Jardim Bela Vista	49
48	Parque Industrial De Goiânia	47
49	Residencial Vereda Dos Buritis	47
50	Solange Park I	47
51	Setor Cândida De Moraes	45
52	Setor Coimbra	44
53	Setor Gentil Meireles	44
54	Setor Moraes	43
55	Residencial Itamaracá	41
56	Vila Maria Luiza	41
57	Jardim Planalto	40
58	Vila Dos Alpes	40
59	Parque Das Flores	39
60	Vila Mauá	39
61	Chácara Do Governador	38
62	Da Vitória	37
63	Residencial Jardins Do Cerrado	37
64	Setor Aeroporto	37
65	Setor Nova Vila	37
66	Vila Alvorada	37
67	Parque Oeste Industrial	35
68	Vila Bandeirantes	35
69	Vila Maria Dilce	35
70	Vila Pedroso	33
71	Conjunto Primavera	32
72	Setor Garavelo	32
73	Setor Leste Universitário	31
74	Setor Oeste	31
75	Setor Sul	31
76	Vila Finsocial	31
77	Vila Jardim Vitória	31
78	Carolina Parque Extensão	30
79	Jardim Da Luz	30
80	Granja Cruzeiro Do Sul	29
81	Jardim Diamantina	29
82	Residencial Buena Vista I	29
83	Residencial Goiânia Viva	29

84	Residencial Serra Azul Etapa I	29
85	Setor Goiânia 2	29
86	Residencial Canadá	28
87	Conjunto Cachoeira Dourada	27
88	Jardim Ana Lúcia	27
89	Parque Anhanguera	27
90	Conjunto Caiçara	25
91	Vila Rosa	25
92	Moinho Dos Ventos	24
93	Parque Flamboyant	24
94	Aeroviário	23
95	Conjunto Residencial Aruanã I	23
96	Jardim Das Esmeraldas	22
97	Setor Bela Vista	22
98	Vila Fróes	22
99	Condomínio Anhanguera	21
100	Vila Viana	21
101	Anhanguera	20
102	Parque Eldorado Oeste	20
103	Setor Marechal Rondon	20
104	Vila Adélia	20
105	Vila Lucy	20
106	Residencial Hugo De Moraes	19
107	Setor Santos Dumont	19
108	Alto Da Glória	18
109	Condomínio Amin Camargo	18
110	Esplanada Do Anicuns	18
111	Rodoviário	18
112	Jardim Itaipu	17
113	Jardim Petrópolis	17
114	Panorama Parque	17
115	Setor Marista	17
116	Vila Alto Da Glória	17
117	Conjunto Morada Nova	16
118	Nossa Senhora De Fátima	16
119	Parque Das Nações	16
120	Residencial Eldorado	16
121	Residencial Licardino Ney	16
122	Residencial Sonho Verde	16
123	Vila Abajá	16
124	Vila Clemente	16
125	Vila Jaraguá	16
126	Vila Legionárias	16
127	Feliz	15
128	Jardim Santo Antônio	15
129	Parque Santa Maria	15

130	Sítios De Recreio Mansões Do C	15
131	Vila Nova Canaã	15
132	Vila Santa Rita	15
133	Jardim Califórnia	14
134	Residencial Buena Vista Iv	14
135	Residencial Senador Albino Boa	14
136	Setor Nova Suiça	14
137	Setor Sevene	14
138	Vila Cristina	14
139	Vila Megale	14
140	Chácaras De Recreio São Joaquim	13
141	Parque Das Laranjeiras	13
142	Residencial Buena Vista III	13
143	Residencial Maria Lourença	13
144	Vila Romana	13
145	Loteamento Areião I	12
146	Parque Atheneu	12
147	Setor Jaó	12
148	Setor Parque Tremendão	12
149	Solange Park II	12
150	Solange Park III	12
151	Vila Concórdia	12
152	Conjunto Residencial Aruanã II	11
153	Jardim Das Aroeiras	11
154	Residencial Aquários	11
155	Residencial Beatriz Nascimento	11
156	Serrinha	11
157	Setor Urias Magalhães II	10
158	Vila Americano Do Brasil	10
159	Vila Luciana	10
160	Vila Rezende	10
161	Vila São João	10
162	Chácaras De Recreio Samambaia	9
163	Conjunto Fabiana	9
164	Goiá	9
165	Industrial Mooca	9
166	Jardim Fonte Nova	9
167	Jardim Guanabara	9
168	Jardim Liberdade	9
169	Jardim Novo Mundo	9
170	Residencial Solar Bougainville	9
171	Setor Três Marias	9
172	Vila Jardim São Judas Tadeu	9
173	Loteamento Celina Park	8
174	Residencial Balneário	8
175	Residencial Flórida	8

176	Santa Genoveva 2	8
177	Setor Cristina	8
178	Setor Marabá	8
179	Vila Bela	8
180	Conjunto Residencial Rodoviários	7
181	Jardim Belvedere	7
182	Residencial Buena Vista II	7
183	Residencial Monte Carlo	7
184	Setor Norte Ferroviário II	7
185	Setor Tancredo Neves	7
186	Vila Maria José	7
187	Vila Nossa Senhora Aparecida	7
188	Condomínio Das Esmeraldas	6
189	Conjunto Guadalajara	6
190	Jardim Dom Fernando I	6
191	Jardim Gramado	6
192	Parque Balneário	6
193	Parque Industrial João Braz	6
194	Residencial Center Ville	6
195	Residencial Guarema	6
196	Setor Santa Rita Vii	6
197	Jardim Bom Jesus	5
198	Jardim Bonanza	5
199	Jardim Caravelas	5
200	Loteamento Mansões Goianas	5
201	Parque Paraíso	5
202	Recreio Dos Funcionários Públicos	5
203	Residencial Aquários II	5
204	Residencial Bertim Belchior 1ª	5
205	Residencial Das Acácias	5
206	Residencial Itália	5
207	Residencial Lírios Do Campo	5
208	Residencial Park Solar	5
209	Setor Barra Da Tijuca	5
210	Setor Orientville	5
211	Vila Aurora Oeste	5
212	Vila Boa Sorte	5
213	Vila Cristina Continuação	5
214	Vila Santa Rita - 5ª ETAPA	5
215	Bairro Santa Rita	4
216	Fazenda Santa Rita - Conjunto	4
217	Ipiranga	4
218	Jardim Mirabel	4
219	Jardim Sônia Maria	4
220	Jardim América	4
221	Jardim Balneário Meia Ponte	4

222	Parque Industrial Paulista	4
223	Privê Residencial Itanhangá	4
224	Residencial Bertim Belchior 2ª	4
225	Residencial Humaitá	4
226	Residencial Jardim Belvedere E	4
227	Residencial Petrópolis	4
228	Residencial Talismã	4
229	Setor Noroeste	4
230	Sítios De Recreio Dos Bandeira	4
231	Vila Anchieta	4
232	Vila Matilde	4
233	Vila Santa Helena	4
234	Village Veneza	4
235	Chácaras Santa Rita	3
236	Condomínio Jardim Das Oliveiras	3
237	Condomínio Privê Das Oliveiras	3
238	Conjunto Habitacional Madre Ge	3
239	Jardim Santa Cecília	3
240	Parque Acalanto	3
241	Parque Amazônia	3
242	Recreio Panorama	3
243	Residencial Flamingo	3
244	Residencial Fonte Das Águas	3
245	Residencial London Park	3
246	Residencial Nunes De Moraes 1ª	3
247	Residencial Porto Seguro	3
248	Residencial Santa Efigênia	3
249	Residencial Ville De France	3
250	Residencial Solar Ville	3
251	Setor Andréia	3
252	Vila Osvaldo Rosa	3
253	Vila São Francisco	3
254	Vila São Luiz	3
255	Village Maringá	3
256	Boa Vista	2
257	Chácaras Botafogo	2
258	Chácaras Buritis	2
259	Chácaras Dona Gê	2
260	Chácaras Retiro	2
261	Chácaras Santa Bárbara	2
262	Conjunto Palmares	2
263	Conjunto Vera Cruz	2
264	Capuava	2
265	Cidade Jardim	2
266	Fazenda São Domingos	2
267	Jardim Curitiba	2

268	Jardim Eli Forte	2
269	Jardim Gardênia	2
270	Jardins Madri	2
271	Jardim Nova Esperança	2
272	Jardim Vila Boa	2
273	Parque Maracanã	2
274	Privê Residencial Elza Fronza	2
275	Residencial Aruanã	2
276	Residencial Carla Cristina	2
277	Residencial Kátia	2
278	Residencial Linda Vista	2
279	Residencial Morumbi	2
280	Residencial Mundo Novo 3	2
281	Residencial Primavera	2
282	Residencial Serra Azul li	2
283	Residencial Sonho Dourado	2
284	Residencial São Leopoldo Compl	2
285	Setor Maria Rosa	2
286	Setor Sol Nascente	2
287	Vila Canaã	2
288	Vila Colemar Natal E Silva	2
289	Vila Divino Pai Eterno	2
290	Vila Irany	2
291	Vila Isaura	2
292	Vila Mooca	2
293	Vila Mutirão li	2
294	Vila Perdiz	2
295	Vila Santa Isabel	2
296	Vila São José Extensão	2
297	Alphaville Flamboyant Residenc	1
298	Araguaia Park	1
299	Aeroviário	1
300	Capuava Residencial Privê	1
301	Chácaras Ipanema	1
302	Chácaras Mansões Rosas De Ouro	1
303	Condomínio Cidade Universitári	1
304	Condomínio Do Lago	1
305	Condomínio Shangry-Lá	1
306	Conjunto Anhanguera	1
307	Conjunto Residencial Paulo Pac	1
308	Conjunto Romildo Ferreira Do A	1
309	Conjunto Vila Isabel	1
310	Carolina Parque	1
311	Conjunto Guadalajara	1
312	Conjunto Riviera	1
313	Elísio Campos	1

314	Fazenda Vau Das Pombas	1
315	Floresta	1
316	Goiá 2 Complemento	1
317	Independência	1
318	Jardim Das Hortências	1
319	Jardim Eli Fortes Complemento	1
320	Jardim Ipê	1
321	Jardim Leblon	1
322	Jardim Novo Petrópolis	1
323	Jardins Lisboa	1
324	Jardim Diamantina	1
325	Jardim Europa	1
326	Jardim Planalto	1
327	Jardim Presidente	1
328	Loteamento Tupinambá Dos Reis	1
329	Nossa Senhora De Fátima	1
330	Parque Santa Rita	1
331	Parque Anhanguera	1
332	Parque Anhanguera II	1
333	Parque Santa Cruz	1
334	Parque Das Flores	1
335	Parque Das Nações	1
336	Residencial Aldeia Do Vale	1
337	Residencial Alphaville Flamboyant	1
338	Residencial Barcelona	1
339	Residencial Bosque Dos Buritis	1
340	Residencial Dos Ipês Extensão	1
341	Residencial Eldorado Expansão	1
342	Residencial Itaipu	1
343	Residencial Jardim Leblon	1
344	Residencial José Viandeli	1
345	Residencial Orlando Morais	1
346	Residencial Parque Mendanha	1
347	Residencial Perim	1
348	Residencial Portinari	1
349	Residencial Real Conquista	1
350	Residencial Recanto Das Garças	1
351	Residencial Recanto Dos Buriti	1
352	Residencial Rio Verde	1
353	Residencial Santa Rita - 4ª ET	1
354	Residencial Sevilha	1
355	Residencial São Marcos	1
356	Residencial Vale Do Araguaia	1
357	Residencial Vale Dos Sonhos	1
358	Residencial Ytapuã	1
359	Rodoviário	1

360	Setor Dos Afonsos	1
361	Setor Empresarial	1
362	Setor Maria Celeste	1
363	Setor Perim Continuação	1
364	Setor Santa Rita	1
365	Setor Santa Rita VIII	1
366	Solange Parque Complemento	1
367	Setor Bueno	1
368	Setor Campinas	1
369	Setor Central	1
370	Setor Leste Vila Nova	1
371	Setor Negrão De Lima	1
372	Setor Norte Ferroviário	1
373	Setor Norte Ferroviário II	1
374	Setor Pedro Ludovico	1
375	Setor Progresso	1
376	Setor Santos Dumont	1
377	Setor Sudoeste	1
378	Setor São José	1
379	Setor União	1
380	Setor Urias Magalhães	1
381	Solange Park II	1
382	Sítio De Recreio Ipê	1
383	Sítio De Recreio Pindorama	1
384	Terra Prometida	1
385	Vila Aguiar	1
386	Vila Itatiaia	1
387	Vila Jardim Pompéia	1
388	Vila Paraíso	1
389	Vila Regina	1
390	Vila Santa Efigênia	1
391	Vila Santa Rita Acréscimo	1
392	Vila Teófilo Neto	1
393	Vila Alto Da Glória	1
394	Vila Jaraguá	1
395	Vila João Vaz	1
396	Vila Legionárias	1
397	Vila Novo Horizonte	1
398	Vila Redenção	1
399	Vila São José Extensão	1
400	Água Branca	1
Total		9122

2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

maio/21					
Item	Unidade de Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiá	52	0	431	483
2	CAIS Chácara do Governador	7	0	59	66
3	CAIS Cândida de Moraes	27	0	240	267
4	CAIS Finsocial	7	0	84	91
5	CAIS Jd. Novo Mundo	43	0	209	252
6	CAIS Pq. Das Amendoeiras	55	0	332	387
7	CAIS Vila Nova	51	0	161	212
8	CS Campus Samambaia	0	1	6	7
9	CS Conj. Riviera	88	0	540	628
10	CS Criméia Leste	66	0	408	474
11	CS Esplanada do Anicuns	37	0	248	285
12	CS Fama	46	0	363	409
13	CS Balneário Meia Ponte	61	1	426	488
14	CS Maria Dilce	32	0	172	204
15	CS Marinho Lemos	58	0	309	367
16	CS Norte Ferroviário	24	0	186	210
17	CS Pq. Amazônia	64	0	403	467
18	CS Pq. Anhanguera	52	1	246	299
19	CS João Braz	20	0	172	192
20	CS Perim	33	0	283	316
21	CS Vila Boa	56	0	301	357
22	CS Vila Canaã	44	0	251	295
23	CS Vila Clemente	54	1	238	293
24	CS Vila Mauá	55	0	252	307
25	CS Vila Moraes	50	0	312	362
26	CS Vila Redenção	45	0	229	274
27	CS Vila União	77	0	509	586
28	CS Água Branca	43	0	247	290
29	CIAMS Novo Horizonte	18	0	102	120
30	CS Cidade Jardim	20	0	114	134
Total		1285	4	7833	9122

2.7. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2021.

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco em 2021		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	14	24,14%
Fevereiro	15	25,86%
Março	7	12,07%
Abril	8	13,79%
Maiο	14	24,14%
TOTAL	44	100,00%



2.8. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem

disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de maio/2021 do corrente ano o agendamento de **1205 (hum mil duzentos e cinco)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **924 (novecentos e vinte e quatro)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **281 (duzentos e oitenta e um)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

Reserva Técnica – Referência: 01 a 31 de maio de 2021

Maio/21				
Ordem	Data	Paciente	Especialidade/Profissional	Resolução
1	26/abr	YLIENNE ST TOLIN	Solicitante: Tarcisia Motivo: Retorno com exames	Profissional: Jessica Kaluf Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 03/05/2021 13:00 Nº Consulta: 10267068 Supervisor Solicitante: Centro de Saúde Norte Ferroviário
2	27/abr	SUELI ROSA DE JESUS	Pte DM com tonturas sem receita e necessita de avaliação clínica	Profissional: Jessica Kaluf Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 04/05/2021 13:00 Nº Consulta: 10267100 (Angelica Silva) Supervisor Solicitante: Esterliane Neres
3	28/abr	IOLANDA DOS SANTOS	Pte em quimioterapia, necessita de consulta e avaliação	Profissional: Jessica Kaluf Unidade: CS Norte Ferroviário Data: 05/05/2021 13:00 Nº Consulta: 10267120 (Regina Santana) Supervisor Solicitante: Alcione Rabelo

4	29/abr	JAIRIS RODRIGUES VASCONCELOS	Pte DM e HAS sem receita necessita de consulta e avaliação	Profissional: Jessica Kaluf Unidade: CS Norte Ferroviario Data: 06/05/2021 13:00 Nº Consulta: 10267149 (Angelica Silva) Supervisor Solicitante: Rafaela Mota
5	26/abr	JESULINA JOVELINA DOS SANTOS	Pte de 60 anos com dores nas costas já foi atendido na emergencia sem sucesso	Profissional: Túlio Magalhães Unidade: CS Crimeia Leste Data: 03/05/2021 15:00 Nº Consulta: 10267178 (Bianca Silva) Supervisor Solicitante: Fabiana Oliveira
6	28/abr	GILDO GUERRA	Pte de 52 anos com sintomas de HAS e esta sem medicação.	Profissional: Túlio Magalhães Unidade: Centro de Saúde Crimeia Leste Data: 04/05/2021 15:00 Nº Consulta: 10267217 (Bianca Silva) Supervisor Solicitante: Alcione Rabelo
7	29/abr	TEREZINHA DA CONCEICAO SANTOS BARROZO	Pte de 77 anos com historico de CA e DM sem medicação e necessita de avaliação	Profissional: Rudney Silverio Unidade: Centro de Saúde Crimeia Leste Data: 04/05/2021 07:00 Nº Consulta: 10267225 (Regina Santana) Supervisor Solicitante: Janaina Torres
8	29/abr	VIVIANE COELHO TUGIBE*	Solicitante: Elieny Motivo: Hanseníase	Profissional: Lais Alves Unidade: Centro de Saúde Crimeia Leste Data: 04/05/2021 08:00 Nº Consulta: 10267237 (Regia Santana) Supervisor Solicitante: CS Crimeia Leste
9	03/mai	EDJANE FERNANDES DOS SANTOS	Gestante 14 semanas de alto risco necessita acompanhamento e avaliação	Profissional: Ana Sofia Fernandes Unidade: Centro de Saúde Crimeia Leste Data: 04/05/2021 13:00 Nº Consulta: 10267249 (Bianca Silva) Supervisor Solicitante: Usuário Padrão
10	24/mai	MARIA DAS GRACAS SANTOS	pte DM sem acompanhamento	Profissional: Túlio Magalhães Unidade: Centro de Saúde Crimeia Leste Data: 05/05/2021 15:00 Nº Consulta: 10302995 Supervisor Solicitante: CS Crimeia Leste

1202	24/mai	EDERSON KOGLER DE ORNELOS	Pte de 75 anos com dores em nervos necessita avaliação	Profissional: Túlio Magalhães Unidade: Centro de Saúde Crimeia Leste Data: 05/05/2021 15:00 Nº Consulta: 10303132 Supervisor Solicitante: Centro de Saude Crimeia Leste
1203	25/mai			Profissional: Túlio Magalhães Unidade: Centro de Saúde Crimeia Leste Data:

		EDERSON KOGLER DE ORNELOS	Solicitante: Maria de Fatima Motivo: sem medicação de uso controlado	05/05/2021 15:00 Nº Consulta: 10303132 Supervisor Solicitante: Centro de Saude Crimeia Leste
1204	24/mai	THAYLANE SUELLE MIRANDA DE SOUSA	Pte de 22 anos em 41ª semana necessita finalizar pre natal	Profissional: Túlio Magalhães Unidade: Centro de Saúde Crimeia Leste Data: 05/05/2021 15:00 Nº Consulta: 10303146 Supervisor Solicitante: Centro de Saude Crimeia Leste
1205	28/mai	CLAYTON ANTONY DE SANTANA	Pte de 57 anos com teste positivo para HIV necessita acompanhamento	Profissional: Túlio Magalhães Unidade: Centro de Saúde Crimeia Leste Data: 05/05/2021 15:00 Nº Consulta: 10304164 Supervisor Solicitante: Centro de Saude Crimeia Leste

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, **09 (nove)** vagas de reserva técnica foram bloqueadas para atender a Unidade com a autorização da Gerência de Atenção Primária / SMS.

2.9. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 151 (cento e cinquenta e um) usuários de outros planos de saúde no mês de maio/2021.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Maio_2021		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
01	IPASGO	42
02	IMAS	41
03	UNIMED	35
04	SAUDE AMÉRICA	20
05	PLANMED	4
06	GEAP	3
07	AFEGO	3
08	SAÚDE GOIÂNIA	2
09	AMIL	1
Total		151

2.10. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de maio/2021 houve um acréscimo total de 11,69% (onze vírgula sessenta e nove por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

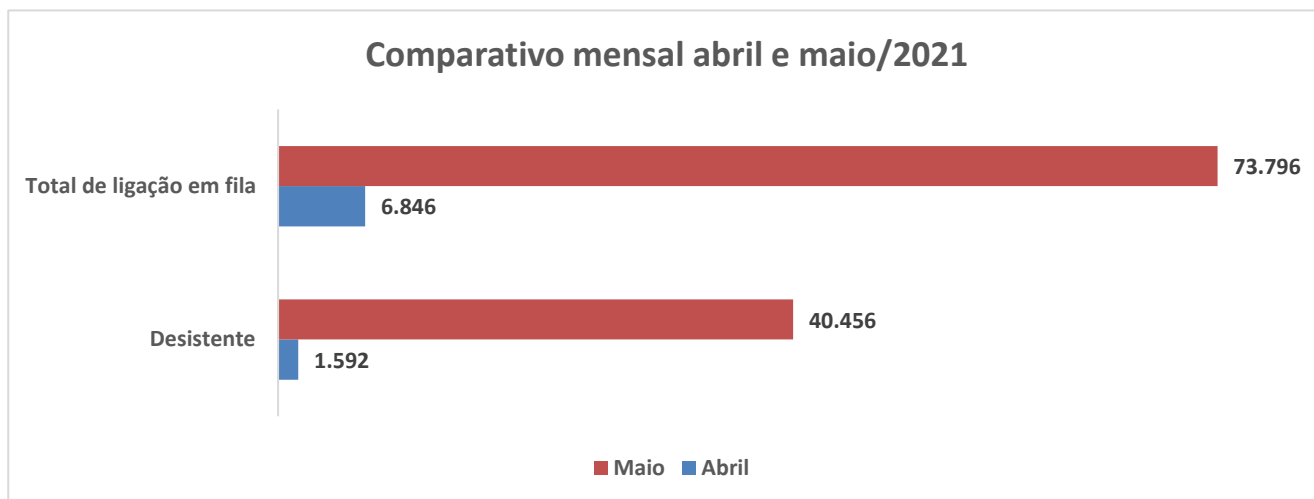
Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
CLÍNICO GERAL	2178	310	2488	14,23%
GINECOLOGISTA	1757	149	1906	8,48%
PEDIATRIA	1361	195	1556	14,33%
PEDIATRIA ALTO RISCO	14	0	14	0,00%
GENERALISTA	1923	301	2224	15,65%
CONSULTA VACINA COVID-19	934	0	934	0,00%
Total	8167	955	9122	11,69%

2.11. Dados Contact Center

2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Mês	Abril/2021		Maio/2021
Ligações recebidas:	38.970		82.877
Ligações atendidas:	29.115		42.421
Desistências/Não atendidas	9.855		40.456
Maior tempo na fila	22min		34min

TMA:	00:03:44		00:03:58
TME:	00:01:23		00:02:24
Total de ligações em fila:	21.657		73.796

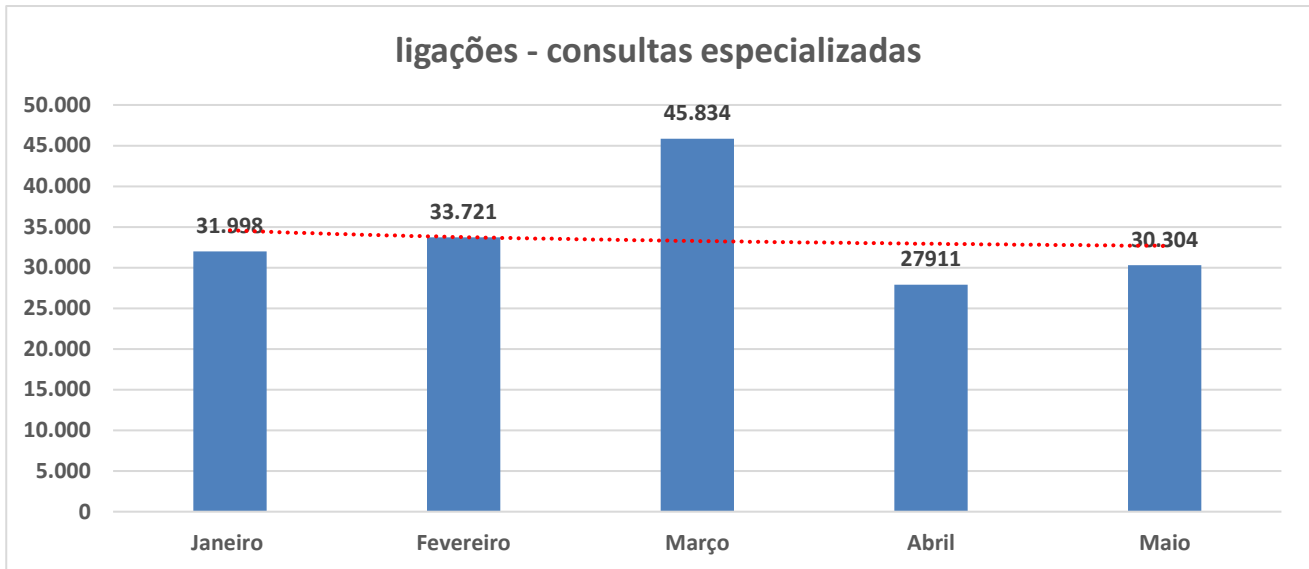


2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em maio/2021, a Central de Consultas Especializadas efetuou 30.304 (trinta mil trezentas e quatro) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 30.304 (trinta mil trezentas e quatro) ligações realizadas resultaram em 14.100 (quatorze mil e cem) consultas confirmadas.

Consulta Especializada - ligações						
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	Total
Total	31.998	33.721	45.834	27.911	30.304	169.768
%	18,85%	19,86%	27,00%	16,44%	17,85%	100,00%



Consulta Especializada - consultas confirmadas						
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	Total
Total	13.730	13.690	20.202	13.934	14.100	75.656
%	18,15%	18,10%	26,70%	18,42%	18,64%	100,00%



2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, recebeu quase 70 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do novembro/2020.

As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

Além das ligações, o usuário que apresenta sintomas de Covid-19 passou a contar, no mês de Abril//2020 com o acesso via WhatsApp, onde após responder mensagens da URA, ele é encaminhado para atendimento de um profissional da saúde. Também no mês de Abril/2020, foi dado início as notificações no Sistema E-SUS, para monitoramento pelo telemedicina da Secretaria Municipal de Saúde dos casos suspeitos registrados na Central. No mês de Julho/2020 a Central passou a monitorar os casos notificados por ela e em Agosto/2020 começou os agendamentos para testagem da população.

No mês de Maio de 2021, deu início o agendamento de consultas aos usuários com comorbidades, conforme o Plano Nacional de Vacinação, para emissão de relatório pelo profissional de saúde que comprove essa condição e o mesmo receba a vacina contra covid-19.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

Evolução Mensal dos Atendimentos da Central Humanizada de Orientações sobre Covid-19											
Período	Ligações Atendidas	WhatsApp		Notificações e-SUS VE	Pacientes monitorados	Testes Agendados	Atestados	Receituários	Agendamento de consultas para avaliação de comorbidades	Pré-cadastro para pacientes acamados	
		WhatsApp - Ura	Atendidas pelos Profissionais							Vacina contra COVID-19	Vacina H1N1
março-20	7.316	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
abril-20	3.984	1.938	365	152	0	0	0	0	0	0	0
maio-20	3.662	2.099	637	587	0	0	0	0	0	0	0
junho-20	9.051	4.868	1.612	1.887	0	0	0	0	0	0	0
julho-20	10.988	7.488	2.648	2.936	2.071	0	0	0	0	0	0
agosto-20	7.654	5.929	2.370	2.723	5.188	1.438	0	0	0	0	0
setembro-20	8.578	6.367	2.251	3.475	5.501	2.607	0	0	0	0	0
outubro-20	10.010	9.511	3.122	4.479	6.523	4.230	0	0	0	0	0
novembro-20	8.865	7.115	3.888	3.809	4.021	4.071	0	0	0	0	0
dezembro-20	15.650	15.148	6.242	6.030	3.857	6.660	0	0	0	0	0
janeiro-21	16.090	9.301	4.213	5.795	3.978	6.553	0	0	0	0	0
fevereiro-21	21.631	9.559	4.074	4.475	4.070	4.293	0	0	0	1.780	0
março-21	28.319	13.848	6.020	3.309	3.710	0	0	0	0	294	0
abril-21	17.876	5.917	1.819	1.160	12.617	0	4	5	0	59	0
maio-21	21.152	11.013	2.337	960	5.076	0	94	50	1.057	139	21
Total	190.826	110.101	41.598	41.777	56.612	29.852	98	55	1.057	2.272	21



2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

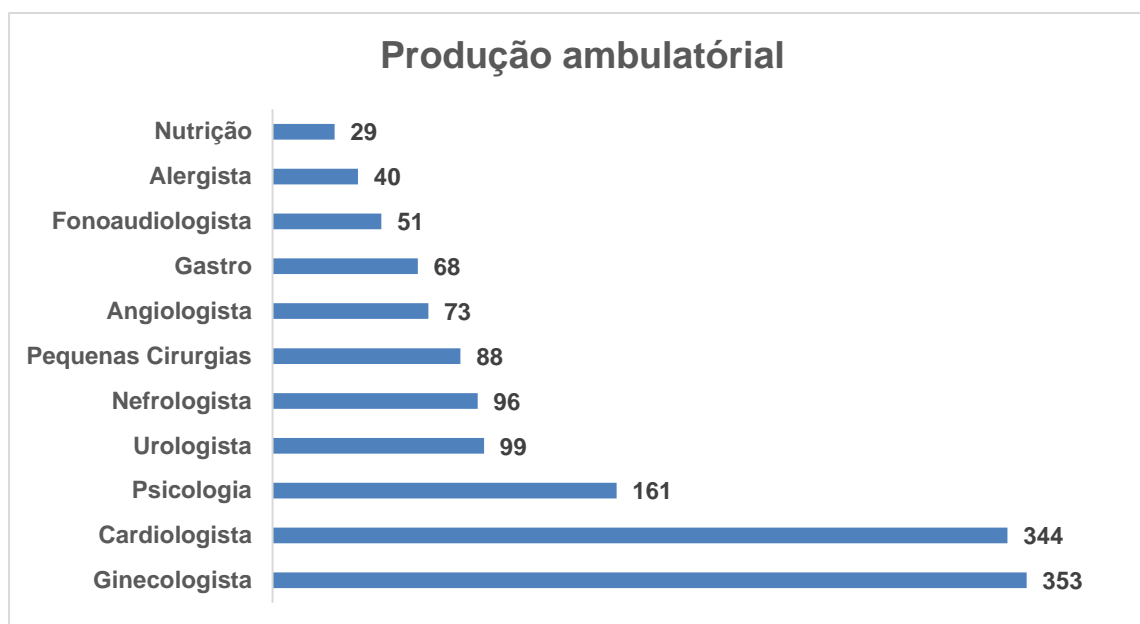
ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE MAIO/2021

Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de maio/2021 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 1.402 (Um mil e quatrocentos e dois). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (353), Cardiologia (344), Psicologia (161).

Produção ambulatorial		
Item	Especialidade	Quantitativo de atendimento
1	Ginecologia	353
2	Cardiologia	344
3	Psicologia	161
4	Urologia	99

5	Nefrologia	96
6	Pequenas Cirurgias	88
7	Angiologia	73
8	Gastroenterologia	68
9	Fonoaudiologia	51
10	Alergia	40
11	Nutrição	29
12	Neurologia	0
Total		1402

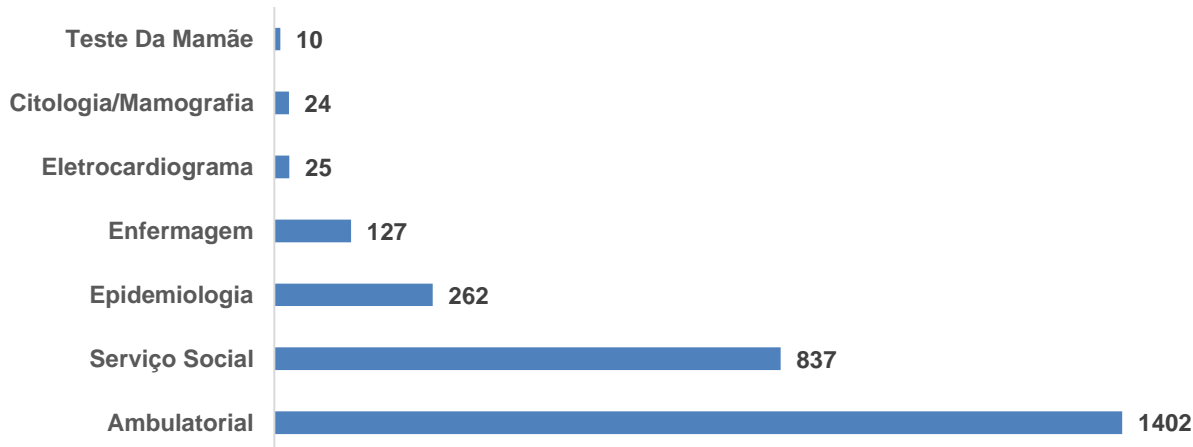


Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de maio/2021 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 2.687 (Dois mil e seiscentos e oitenta e sete). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Ambulatório (1.402), Serviço Social (837), Epidemiologia (262), Enfermagem (127).

Produção ambulatorial		
Item	Procedimento	Quantitativo de atendimento
1	Ambulatorial	1402
2	Serviço Social	837
3	Epidemiologia	262
4	Enfermagem	127
5	Eletrocardiograma	25
6	Citologia/Mamografia	24
7	Teste Da Mamãe	10
Total		2687

Demonstrativo gráfico dos procedimentos realizados em maio/2021

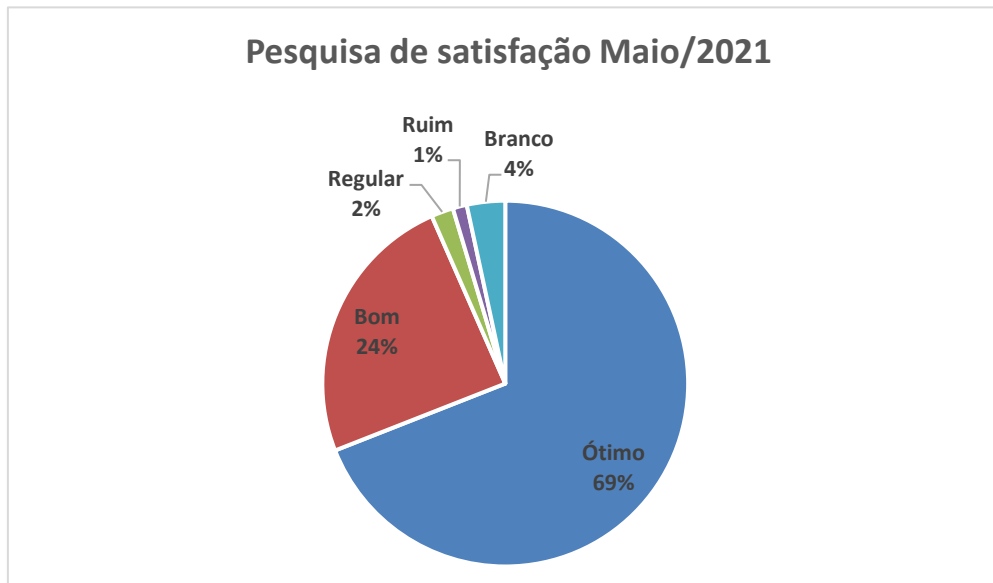


**No mês de Maio/2021 Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, não teve produção devido ter suspenso o atendimento conforme portaria da Covid-19.*

Pesquisa de Satisfação

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	67	26	0	1	19
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	82	28	1	2	0
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	91	21	0	1	0
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	81	29	3	0	0
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	67	33	7	3	0
RESPONDENTES		113				



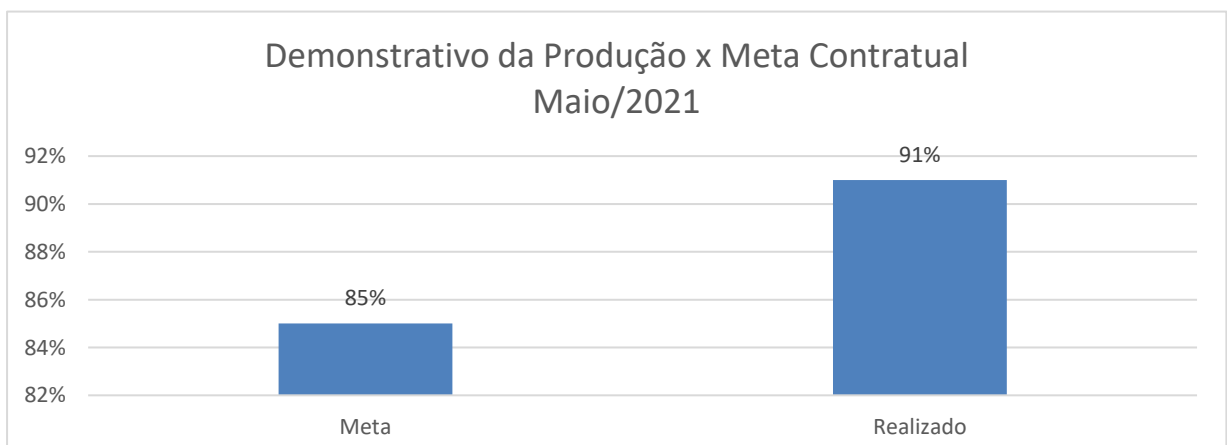
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

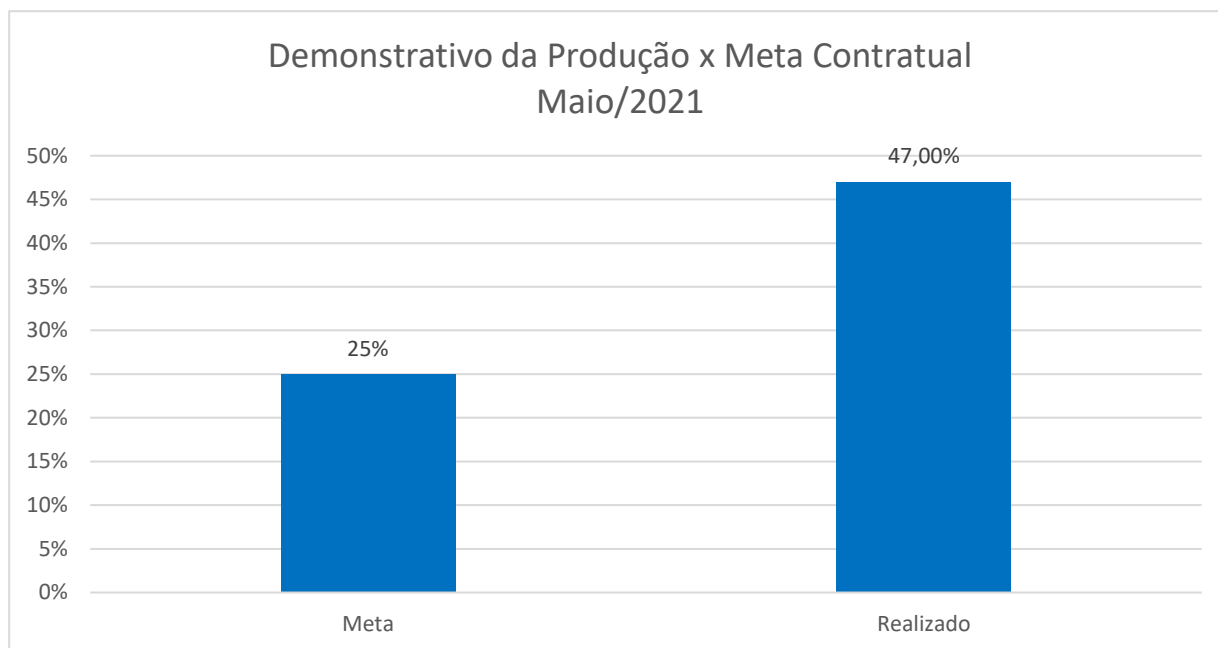
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Maio/2021	85%	91%	107%



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado__	% alcance
Maio/2021	25%	47%	188%

__Consultas confirmadas / ligações realizadas



- **Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Maio/2021	80%	93%	116%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom

No mês de maio/2021, a Pesquisa de Satisfação não foi aplicada devido as medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus.

Goiânia, 09 de junho de 2021.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.